

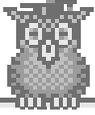
INSTITUCION EDUCATIVA AUGUSTO ZULUAGA PATIÑO

"FORMAMOS CON CALIDAD PARA LA VIDA"

PROYECTO

**"MEJORAMIENTO CONTINUO PARA LA CALIDAD
INSTITUCIONAL"**

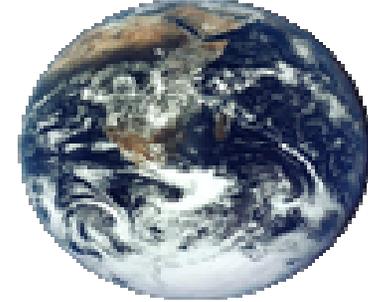




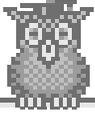
INSTITUCION EDUCATIVA AUGUSTO ZULUAGA PATIÑO

"FORMAMOS CON CALIDAD PARA LA VIDA"

PRESENTACIÓN



- El proyecto de mejoramiento continuo para la calidad institucional, surge de la necesidad de implementar y apoyar un sistema de gestión de la calidad; a partir del cual se planeé y organice un escenario que permita generar cultura de la calidad, direccionando procesos y procedimientos que lleven al cumplimiento de este propósito.

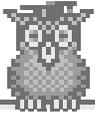


INSTITUCION EDUCATIVA AUGUSTO ZULUAGA PATIÑO

"FORMAMOS CON CALIDAD PARA LA VIDA"

OBJETIVOS





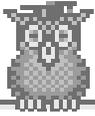
INSTITUCION EDUCATIVA AUGUSTO ZULUAGA PATIÑO

"FORMAMOS CON CALIDAD PARA LA VIDA"

OBJETIVO GENERAL

Implementar la cultura de calidad en la institución.





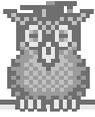
INSTITUCION EDUCATIVA AUGUSTO ZULUAGA PATIÑO

"FORMAMOS CON CALIDAD PARA LA VIDA"

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- ✓ Conformar el comité institucional de calidad.
- ✓ Realizar seguimiento y evaluación a las diferentes gestiones, con el ánimo de optimizar los procesos y procedimientos.
- ✓ Involucrar a la comunidad educativa en la construcción de la cultura de la calidad.
- ✓ Satisfacer las necesidades del cliente.
- ✓ Capacitar al comité de calidad y a la comunidad educativa en los procesos y procedimientos implícitos en un sistema de gestión de calidad.
- ✓ Crear estrategias de divulgación e implementación del proyecto que permitan conocer todas las actividades que desarrollan las gestiones institucionales.





INSTITUCION EDUCATIVA AUGUSTO ZULUAGA PATIÑO

"FORMAMOS CON CALIDAD PARA LA VIDA"

FUNDAMENTOS DE CALIDAD





INSTITUCION EDUCATIVA AUGUSTO ZULUAGA PATIÑO

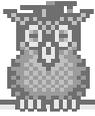
"FORMAMOS CON CALIDAD PARA LA VIDA"

CONCEPTOS

CALIDAD

- ✓ Hacer las cosas bien desde el principio.
- ✓ Satisfacción completa de las necesidades de los clientes en forma continua.
- ✓ Optimización de recursos.
- ✓ Mejoramiento continuo de procesos.
- ✓ Prestación adecuada del servicio educativo.





INSTITUCION EDUCATIVA AUGUSTO ZULUAGA PATIÑO

"FORMAMOS CON CALIDAD PARA LA VIDA"

EDUCACION DE CALIDAD

- ✓ Es aquella donde se satisface plenamente las necesidades de los estudiantes obteniendo mayores y evidentes resultados en su formación.

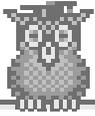
PROCESO

- ✓ Serie de acciones conducentes a obtener un resultado planeado.

CLIENTE

- ✓ Es quien recibe el resultado de un proceso en forma de producto o de servicio.





INSTITUCION EDUCATIVA AUGUSTO ZULUAGA PATIÑO

"FORMAMOS CON CALIDAD PARA LA VIDA"



CLIENTE INTERNO

- ✓ Son aquellas personas que hacen parte o intervienen directamente en los procesos propios de la institución.

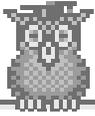
CLIENTE EXTERNO

- ✓ Son aquellas personas que se encuentran fuera de la institución y que reciben los resultados finales de los procesos que allí se desarrollan.

MEJORAMIENTO CONTINUO

- ✓ Es el proceso que se realiza a partir de la capacidad organizativa de la institución y que contribuye a disminuir las debilidades y a fortalecer los puntos positivos.





INSTITUCION EDUCATIVA AUGUSTO ZULUAGA PATIÑO

"FORMAMOS CON CALIDAD PARA LA VIDA"

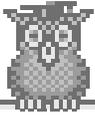
PERFILES DE CALIDAD

- ✓ En todos los procesos respetar la esencia del ser humano.
- ✓ Mejoramiento continuo de las relaciones humanas en todos los procesos institucionales.
- ✓ Seguimiento continuo a los procesos con evidencias de resultados.
- ✓ Procesos y procedimientos encaminados al posicionamiento y desarrollo de la misión y la visión institucionales.
- ✓ Mejoramiento continuo de las diferentes gestiones y sus procesos.
- ✓ Optimizar los recursos existentes.
- ✓ Cumplir con las metas en los tiempos establecidos.

COMUNIDAD EDUCATIVA DE CALIDAD

- ✓ Aquella que hace las cosas bien desde la primera vez.



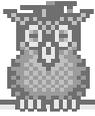


INSTITUCION EDUCATIVA AUGUSTO ZULUAGA PATIÑO

"FORMAMOS CON CALIDAD PARA LA VIDA"

DIAGNÓSTICO





INSTITUCION EDUCATIVA AUGUSTO ZULUAGA PATIÑO

"FORMAMOS CON CALIDAD PARA LA VIDA"

GESTIÓN ACADÉMICA

Fortalezas:



- ✓ Enfoque curricular coherente con la filosofía institucional.
- ✓ El currículo responde a las necesidades de los estudiantes como grupo y como individuo.
- ✓ Se tiene programado un tiempo y un método para revisar, innovar y mejorar el currículo.
- ✓ Todos los estamentos de la comunidad educativa conocen el currículo.
- ✓ Existen criterios claros de evaluación de los trabajos de investigación.
- ✓ El enfoque metodológico adoptado por la institución se hace evidente en las distintas prácticas pedagógicas.
- ✓ La metodología adoptada contribuye al cumplimiento de la filosofía institucional.
- ✓ Existen políticas de prevención y corrección que permiten asegurar la calidad de la enseñanza.

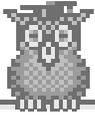


INSTITUCION EDUCATIVA AUGUSTO ZULUAGA PATIÑO

"FORMAMOS CON CALIDAD PARA LA VIDA"

- ✓ Se generan espacios para que los educadores y los estudiantes trabajen en equipo.
- ✓ Provee la institución servicios profesionales que complementan la educación integral de los estudiantes.
- ✓ Se evalúa de manera sistemática la forma y los resultados de la prestación de dichos servicios.
- ✓ Existe un modelo de evaluación de los estudiantes que va en concordancia con la filosofía institucional.
- ✓ El sistema de evaluación de los estudiantes permite su participación y busca mejorar el desempeño individual.
- ✓ Existen mecanismos claros y participativos tendientes a mejorar el sistema de evaluación de los estudiantes.





INSTITUCION EDUCATIVA AUGUSTO ZULUAGA PATIÑO

"FORMAMOS CON CALIDAD PARA LA VIDA"

Debilidades:

- ✓ Transversalización de las áreas.
- ✓ Actividades de refuerzo y recuperación.
- ✓ Reunión de área.
- ✓ Resultados en pruebas externas.





INSTITUCION EDUCATIVA AUGUSTO ZULUAGA PATIÑO

"FORMAMOS CON CALIDAD PARA LA VIDA"

Oportunidades:

Celebración del calendario ambiental.

✓ Proyecto de aula (Hilos conductores).

✓ Reuniones de departamentos.

✓ Diagrama de Gantt.

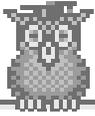
✓ Salidas de campo.

✓ Campañas.

✓ Existe un claro proceso de evaluación y mejoramiento de las metodologías practicadas.

✓ Existe un método de análisis de procesos que permite detectar las fallas en el proceso enseñanza- aprendizaje.





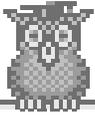
INSTITUCION EDUCATIVA AUGUSTO ZULUAGA PATIÑO

"FORMAMOS CON CALIDAD PARA LA VIDA"

Amenazas:

- ✓ La institución no cuenta con recursos para planes de fomento a la investigación aplicado al mejoramiento de la educación.





INSTITUCION EDUCATIVA AUGUSTO ZULUAGA PATIÑO

"FORMAMOS CON CALIDAD PARA LA VIDA"

GESTIÓN COMUNITARIA

Fortalezas:

- ✓ Existen planes y programas que promueven el acercamiento, interacción y el impacto positivo entre la institución y las comunidades con las que se relacionan.
- ✓ Evalúa de manera sistemática la relación con estas comunidades y utiliza los resultados con el fin de mejorarlos.
- ✓ Tiene un plan de educación ambiental coherente con la filosofía del colegio y reflejado en acciones concretas que involucran a todos los estamentos de la comunidad educativa.
- ✓ Divulga, promueve e incentiva la conciencia ecológica entre los miembros de la comunidad Educativa.
- ✓ Compara los resultados de satisfacción de los miembros de la Comunidad con los de otras instituciones.





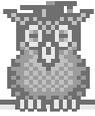
INSTITUCION EDUCATIVA AUGUSTO ZULUAGA PATIÑO

"FORMAMOS CON CALIDAD PARA LA VIDA"

Debilidades:



- ✓ Socialización y difusión de investigaciones socio-ambientales con la comunidad educativa.
- ✓ No existen indicadores institucionales para medir la participación de la comunidad educativa en diferentes actividades.



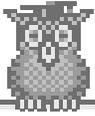
INSTITUCION EDUCATIVA AUGUSTO ZULUAGA PATIÑO

"FORMAMOS CON CALIDAD PARA LA VIDA"

Oportunidades:



- ✓ Escuela de familias.
- ✓ Divulga, promueve e incentiva el conocimiento y la aplicación de principios de calidad entre los miembros de la Comunidad educativa.
- ✓ Tiene evidencias de acciones emprendidas como resultado de anterior medición.



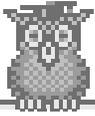
INSTITUCION EDUCATIVA AUGUSTO ZULUAGA PATIÑO

"FORMAMOS CON CALIDAD PARA LA VIDA"

Amenazas:

- ✓ Seguimiento a egresados.
- ✓ Desaparición de la familia como núcleo social.
- ✓ Emigración de padres y/o madres.
- ✓ Familias extensas.





INSTITUCION EDUCATIVA AUGUSTO ZULUAGA PATIÑO

"FORMAMOS CON CALIDAD PARA LA VIDA"

GESTIÓN DIRECTIVA

FORTALEZAS



- ✓ La administración de los directivos por procesos y gestiones.
- ✓ La conformación de un equipo permanente de gestión institucional.
- ✓ La conformación del Comité de calidad.
- ✓ Capacitación constante en procesos de implementación de calidad.
- ✓ Directivos docentes con formación como auditores internos.



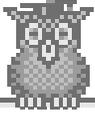
INSTITUCION EDUCATIVA AUGUSTO ZULUAGA PATIÑO

"FORMAMOS CON CALIDAD PARA LA VIDA"

Debilidades:

- ✓ Apropiación del plan estratégico institucional (P.E.I.).
- ✓ Instrumentos para medir el impacto y logro de las metas.
- ✓ Construcción de instrumentos que midan la satisfacción del cliente interno y el cliente externo.
- ✓ Evaluación permanente del desempeño del personal.



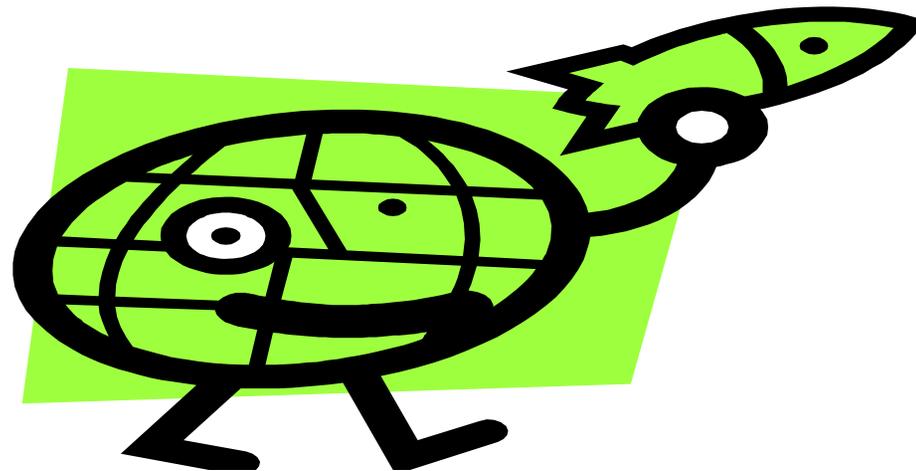


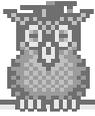
INSTITUCION EDUCATIVA AUGUSTO ZULUAGA PATIÑO

"FORMAMOS CON CALIDAD PARA LA VIDA"

OPORTUNIDADES

- ✓ Relación con otras instituciones.
- ✓ Convenio con la Fundación Líderes siglo XXI.
- ✓ Capacitación de miembros del comité de calidad con otras instituciones del sector.





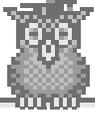
INSTITUCION EDUCATIVA AUGUSTO ZULUAGA PATIÑO

"FORMAMOS CON CALIDAD PARA LA VIDA"

AMENAZAS:



- ✓ Se carece de un mayor intercambio de experiencias en gestiones con las instituciones aledañas.



INSTITUCION EDUCATIVA AUGUSTO ZULUAGA PATIÑO

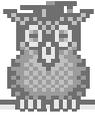
"FORMAMOS CON CALIDAD PARA LA VIDA"

GESTION ADMINISTRATIVA

Fortalezas:

- ✓ La formación y experiencia de los directivos docentes.
- ✓ Sentido de pertenencia y compromiso institucional.
- ✓ Administración por procesos y gestiones.
- ✓ Planes de mejoramiento continuo.





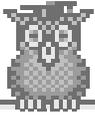
INSTITUCION EDUCATIVA AUGUSTO ZULUAGA PATIÑO

"FORMAMOS CON CALIDAD PARA LA VIDA"

Debilidades:

- ✓ Se carece de un sistema y estrategias para comparar los procesos institucionales con las del sector educativo local y regional.





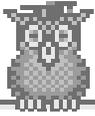
INSTITUCION EDUCATIVA AUGUSTO ZULUAGA PATIÑO

"FORMAMOS CON CALIDAD PARA LA VIDA"

Oportunidades:

- ✓ Capacitación constante por parte de la secretaría de educación.
- ✓ Convenios Interinstitucionales.
- ✓ Experiencias pedagógicas.





INSTITUCION EDUCATIVA AUGUSTO ZULUAGA PATIÑO

"FORMAMOS CON CALIDAD PARA LA VIDA"

Amenazas:

- ✓ Manejo del personal por parte de la secretaría de educación.
- ✓ Índices de pobreza de la población atendida.
- ✓ Problemática familiar de la comunidad educativa

