

INSTITUCION EDUCATIVA AUGUSTO ZULUAGA PATIÑO

"FORMAMOS CON CALIDAD PARA LA VIDA"



Certificación de Establecimientos educativos en gestión de calidad





MODELOS DE GESTION DE CALIDAD

- ❖ Calidad debe entenderse dentro del marco de la **prestación de un servicio**, el servicio educativo.
- ❖ Un servicio educativo de alta calidad es aquel cuyos atributos cumplen en alto grado con expectativas y necesidades de estudiantes y padres.



Sistema de gestión de calidad:

- ❖ Conjunto de elementos interrelacionados de un establecimiento a través de los cuales se administra de forma planificada la calidad del servicio educativo, en busca de la satisfacción de los estudiantes y padres de familia.
 - ❖ Procesos y procedimientos,
 - ❖ Recursos
 - ❖ Estructura interna de responsabilidades y jerarquías.



Modelo de gestión de calidad:

- ❖ Conjunto de criterios y elementos estandarizados cuya aplicación y evaluación en un establecimiento buscan facilitar el logro de una gestión de calidad.

Modelos más reconocidos:

- ❖ ISO 9001:2000 (Guía GTC-200)
- ❖ EFQM (Europa)
- ❖ CITA (Estados Unidos) SACS CASI (Estados Unidos)

INSTITUCION EDUCATIVA AUGUSTO ZULUAGA PATIÑO

"FORMAMOS CON CALIDAD PARA LA VIDA"



Beneficios

- ❖ Organización de la gestión interna.
- ❖ Definición de criterios comunes para la planeación, ejecución y evaluación de la gestión educativa.
- ❖ Un mejor entendimiento de las necesidades y expectativas de padres y estudiantes.
- ❖ Una cultura de mejoramiento continuo y auto-evaluación con base en cifras e indicadores concretos que facilita la capacidad de demostrar la eficacia de las acciones realizadas.

INSTITUCION EDUCATIVA AUGUSTO ZULUAGA PATIÑO

"FORMAMOS CON CALIDAD PARA LA VIDA"



Beneficios

- ❖ Mayor motivación y compromiso del personal derivados de compartir una visión y un esquema de trabajo unificados.
- ❖ Definición sistemática de las actividades y las responsabilidades necesarias para obtener un resultado deseado.
- ❖ Reconocimiento nacional e internacional.



Principios generales de gestión de calidad:

- ❖ Orientación hacia el estudiante y los padres de familia.
- ❖ Enfoque en resultados orientados hacia estudiantes, padres, docentes y la comunidad en general.
- ❖ Calidad en todos los ámbitos de actuación.
- ❖ Formación es fundamento del cambio
- ❖ Prevención como base de la gestión



Principios generales de gestión de calidad:

- ❖ Promoción de comunicación e información oportuna y ágil
- ❖ Enfoque basado en una gestión por procesos.
- ❖ Enfoque de mejoramiento continuo.
- ❖ Enfoque participativo, involucrando a toda la comunidad educativa.
- ❖ Alta participación y liderazgo de los directivos.
- ❖ Evaluación y gestión del recurso humano.